

## ИНСТРУКЦИЯ

### персоналу при поступлении угрозы террористического акта по телефону ИБ-02-2023

1. Установить прочный контакт с анонимом:
  - 1.1. Представиться (назвать своё имя, отчество и должность);
  - 1.2. Попытаться включить звукозапись.
  - 1.3. Записать определившийся номер на бумаге, что позволит избежать его случайной утраты;
  - 1.4. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры выполнить следующие действия:
    - постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать на бумаге;
    - по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
    - голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
    - темп речи (быстрый или медленный);
    - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
    - манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, вежливая);
    - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
    - отметить, звонивший спросил с кем разговаривает или сразу начал угрожать;
    - обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
  - 1.5. Попытаться успокоить говорящего.
  - 1.6. Заверить, что его требования будут немедленно переданы руководству лица.
2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
  - 2.1. Внимательно выслушать и под диктовку записать все требования.
  - 2.2. Под любым предлогом предложить повторить свои требования.
  - 2.3. Задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.
  - 2.4. Если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
    - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
    - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
    - выдвигает он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
    - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
    - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
    - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
  - 2.5. Если в ходе разговора поступила угроза умышленного взрыва необходимо задать следующие вопросы (если это возможно):
    - когда будет взрыв?
    - где взрывное устройство находится сейчас?
    - как оно выглядит?
    - кто заложил взрывное устройство?
    - откуда звоните?
    - как вас зовут и где вы находитесь?
3. Выяснить мотивы действий анонима:
  - 3.1. Задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответ выслушивать внимательно, проявляя участие.
  - 3.2. Предложить анониму другие пути реализации его интересов.
4. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо действий.
5. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы руководству университета. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его (ее) повторить звонок.

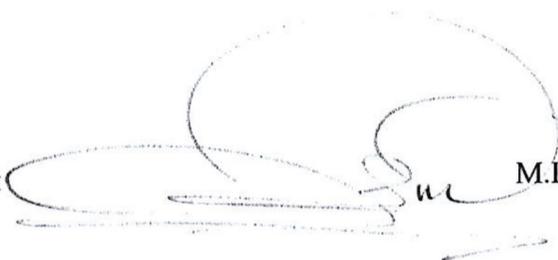
6. По окончании разговора немедленно заполнить «Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону» (см в низу).
7. Сообщить о происшествии:
  - 004, 112
  - ОМВД: 450-5961
  - Директору лицея
  - Заместителю директора по безопасности.
8. Если нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона сообщите о происшествии по телефонам, указанным в пункте 7 настоящей инструкции. Позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
9. Не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому необходимо об этом знать в соответствии с настоящей инструкцией (п.7.), чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

### Контрольный лист Наблюдений при угрозе по телефону

Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше. Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.

1. Время и дата получения сообщения:
2. Точная формулировка угрозы \_\_\_\_\_
3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:
  - 3.1. Когда будет взрыв?
  - 3.2. Где взрывное устройство находится сейчас?
  - 3.3. Каков тип и размер взрывного устройства?
  - 3.4. Как оно выглядит?
  - 3.5. Кто заложил взрывное устройство?
  - 3.6. Откуда звоните?
  - 3.7. Как Вас зовут, и где Вы находитесь?
4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)
5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)
6. Речь: темп \_\_\_\_\_  
 произношение \_\_\_\_\_  
 манера речи \_\_\_\_\_  
 наличие акцента, диалекта \_\_\_\_\_  
 наличие дефектов речи \_\_\_\_\_  
 присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_
7. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)
8. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, другое \_\_\_\_\_
9. Время, когда звонивший повесил трубку \_\_\_\_\_
10. Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон \_\_\_\_\_
11. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц, указанных в пункте 10.

Заместитель директора по безопасности



М.Г. Матевосян

# ИНСТРУКЦИЯ

## персоналу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство ИБ-01-2023

### 1. Общие требования безопасности

В целях предотвращения взрывов в учебном заведении:

1.1. Установить прочные двери на подвалах и навесить на них замки.

1.2. Опечатать чердачные и подвальные помещения.

1.3. Проверить все пустующие помещения в учебном заведении.

1.4. Обращать внимание на незнакомых людей, в здание учебного заведения, постоянному составу расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Любые подозрительные люди во дворе учебного заведения и любые странные события должны обращать на себя внимание постоянного состава и обучающихся.

1.5. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов – необходимо, не трогая их, немедленно сообщить администрации учебного заведения (администрация учебного заведения сообщает в милицию). В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство—это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.6. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

1.7. Запретить парковку автомобилей на территории учебного заведения.

1.8. Контейнеры – мусоросборники установить за пределами здания учебного заведения.

1.9. Довести до всего постоянного состава номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или угрозы террористического акта.

### 2. Требования безопасности перед началом и во время занятий.

2.1. Дежурному администратору, дежурным учителям:

- перед началом дежурства осуществить обход с целью обнаружения подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительного предмета сообщить администрации лица (по телефону) и в здание учебного заведения никого не допускать, действовать по инструкции для дежурных администраторов (учителей);

2.2. Технический персонал лицея, дворник обязан:

- При прибытии на работу, осуществить обход и осмотр закрепленной за ним территории с целью обнаружения подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительного предмета на территории лицея сообщить администрации к подозрительному предмету никого не допускать.

2.3. Заместитель директора по безопасности, по АХЧ не реже двух раз в день осуществлять обход и осмотр помещений внутри здания с целью обнаружения подозрительных предметов.

### 3. Требования безопасности при обнаружении подозрительного предмета.

3.1 Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

3.2 Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

3.3 Действия:

- Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, а также пользоваться вблизи предметам средствами радио и сотовой связи, включать или выключать освещение.

- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место
- по указанию директора лицея или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02» - с городского телефона, «102» с мобильного телефона, в единую службу спасения «01» или «112» - с городского телефона, «101» или «112» с мобильного телефона с указанием наименования лицея, его адреса, времени обнаружения предмета;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).
- получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы лицея, продолжать выполнять свои служебные обязанности

**3.4 Действия администрации учебного заведения при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:**

- убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета для чего вызвать группу быстрого реагирования через дежурного охранника;

Опасная зона взрывоопасного предмета.

Граната.....	не менее 200 метров
Тротиловая шашка.....	55 метров
Пивная банка 0,33 литра.....	60 метров
Мина .....	85 метров
Чемодан (кейс).....	230 метров
Дорожный чемодан.....	350 метров
Автомобиль типа «Жигули»...	460 метров
Автомобиль типа «Волга».....	580 метров
Микроавтобус.....	920 метров
Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам 004, 112, ОМВД: 450-5961.
- принять решение на эвакуацию за пределы опасной зоны.

В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести ее организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, объявить: «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!»

Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.

**4. Требования безопасности по окончании занятий.**

4.1. В конце рабочего дня, заместитель директора лицея по безопасности, по АХР, дежурный администратор обязаны осуществить обход и осмотр помещений (туалеты, коридоры, этажи) внутри здания с целью обнаружения подозрительных предметов.

Заместитель директора по безопасности



М.Г. Матевосян